



Contact

Kervelweg 10, 8042 HJ Zwolle
info@RamoTechniek.nl
06 42 36 35 37
KVK: 88493229
BTW: NL004612538B30
IBAN: NL46KNAB0775408832

Privacy beleid

Laatst bijgewerkt: November 2025

Bij Ramo Techniek hechten we waarde aan jouw privacy. We verzamelen alleen de gegevens die nodig zijn om goed werk te kunnen leveren en gaan daar zorgvuldig mee om. Hieronder lees je wat we precies doen met de informatie die je met ons deelt.

1. Wie zijn wij?

RamoTechniek is een elektrotechnisch bedrijf. Wij zorgen voor veilige en vakkundige installatie, onderhoud en reparatie van elektra in en rondom je woning of bedrijfspand. We werken veilig, netjes en volgens de geldende normen.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Via ons **contactformulier** kun je een offerte aanvragen of een vraag stellen. Daarbij vragen we om:

- Je **naam**
- Je **e-mailadres**
- Eventueel je **telefoonnummer**
- Een korte **omschrijving van de klus**
- Eventueel **foto's** die helpen om de situatie in te schatten

Deze gegevens gebruiken we alleen om contact met je op te nemen en om een offerte te kunnen maken.

3. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- **Offertes die niet doorgaan:** de bijbehorende mails verwijderen we na enige tijd (max 8 weken).
- **Klus die wel doorgaat:** deze gegevens bewaren we wat langer, zolang als nodig is voor de uitvoering en administratie (bijv. voor garantie of facturatie). De factuur bewaren we vanwege wettelijke redenen 7 jaar.

We bewaren niets langer dan nodig is.

4. Delen van gegevens

We delen jouw gegevens **niet** met anderen, behalve als dat echt nodig is om een klus uit te voeren (bijvoorbeeld met een leverancier of onderaannemer en alleen als het relevant is). We verkopen **nooit** persoonsgegevens.

5. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen. De website gebruikt een beveiligde (https) verbinding en we bewaren gegevens op een veilige manier.

8. Cookies en statistieken

We gebruiken **Google Analytics 4** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Deze gegevens zijn **geanonimiseerd**, we kunnen hier niet zien wie je bent. We gebruiken deze informatie alleen om de website te verbeteren.

Bij RamoTechniek geloven we dat goede communicatie en duidelijke afspraken de basis zijn van tevreden klanten en mooi werk. Mocht je vragen hebben, neem vooral contact met ons op.

Contactgegevens



Kervelweg 10
8042 HJ Zwolle

info@RamoTechniek.nl

06 42 36 35 37

IBAN: NL46KNAB0775408832 | BTW: NL004612538B30 | KVK: 88493229