



Contact

Kervelweg 10, 8042 HJ Zwolle
info@RamoTechniek.nl
06 42 36 35 37
KVK: 88493229
BTW: NL004612538B30
IBAN: NL46KNAB0775408832

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn voor het laatste geüpdatet in oktober 2025

Bedankt dat je kiest voor RamoTechniek! Wij staan voor goed vakwerk, duidelijke afspraken en open communicatie. In deze voorwaarden lees je op een begrijpelijke manier wat we van elkaar mogen verwachten. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op.

1. Wie zijn wij?

RamoTechniek is een elektrotechnisch bedrijf. Wij zorgen voor veilige en vakkundige installatie, onderhoud en reparatie van elektra in en rondom je woning of bedrijfspand. We werken veilig, netjes en volgens de geldende normen.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden zodra je bij ons een offerte aanvraagt of ons een opdracht geeft. Door akkoord te gaan met de offerte ga je ook akkoord met deze voorwaarden.

3. Offertes

- Onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- Na jouw akkoord spreken we samen de werkzaamheden, planning en prijs af.
- Kleine aanpassingen of later nog extra wensen? Geen probleem, we stemmen dat altijd even met je af qua eventuele extra kosten, planning etc. voordat we iets aanpassen.

4. Wat mag je van ons verwachten?

- We komen op tijd, werken zorgvuldig en gebruiken goed materiaal.
- We overleggen als er iets verandert of als we tegen onverwachte situaties aanlopen.
- Blijkt tijdens de klus dat er extra werk nodig is, dan bespreken we dit eerst met jou voordat we verdergaan.
- We werken altijd zorgvuldig maar bij sommige klussen kan er onbedoeld schade ontstaan, bijvoorbeeld aan een leiding (elektra, riool, gas of water) of een muur etc. In dat geval helpen we om dit netjes en snel op te lossen, we kennen goede vakmensen (bijv. loodgieter of stukadoor) die snel kunnen bijspringen. De herstellkosten hiervan zijn voor de opdrachtgever.

5. Wat verwachten wij van jou?

- Zorg ervoor dat we toegang hebben tot de werkplek en dat het veilig is om te werken.
- Haal de stekker uit gevoelige apparaten (vooral oude apparatuur kan niet goed tegen plotselinge stroomuitval, denk aan tv's, oude ovens, een aquarium etc.). Mocht je twijfelen kan je altijd even overleggen vooraf.
- Als er huisdieren of kwetsbare spullen zijn: geef dit even aan, dan houden we daar rekening mee.
- Laat het ons weten als er iets verandert aan je planning of wensen dan overleggen we hierover.

6. Afspraak annuleren

- Binnen 24 uur na akkoord van de offerte kun je de werkzaamheden kosteloos annuleren (tenzij wij binnen 24 uur al starten bij een spoedklus). Daarna brengen we 25% van het afgesproken totaalbedrag in rekening, omdat we tijd en materiaal hebben gereserveerd.

7. Prijzen en betaling

- De prijzen in de offerte zijn inclusief btw en gebaseerd op de afgesproken werkzaamheden.
- Betaling graag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- Bij grote klussen kunnen we samen afspreken om in delen te betalen.
- Als een betaling onverhoopt nog niet is binnengekomen, sturen we eerst een vriendelijke herinnering. We gaan ervan uit dat het dan snel wordt opgelost. Als er daarna nog geen betaling volgt, kunnen we overgaan op een aanmaning inclusief incassokosten.

8. Garantie en service

- We geven 1 jaar garantie op onze werkzaamheden, tenzij anders afgesproken.
- Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een fout in onze werkzaamheden, tot maximaal de factuurwaarde van dat onderdeel van de betreffende opdracht.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, tijdverlies, winstverlies, of schade door vertraging.
- De garantie vervalt als er zonder overleg aanpassingen worden gedaan door jou of iemand anders ongeacht waar in de elektrische installatie.

9. Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten onze eigen invloed liggen, zoals stroomstoringen, materiaaltekorten, ziekte of extreem weer. In dat geval zoeken we samen naar een passende oplossing of nieuwe planning.

10. Klachten of vragen

- Niet tevreden? Laat het ons weten, we lossen het graag op.
- Klachten graag binnen 14 dagen na de werkzaamheden melden.
- We doen altijd ons best om er samen uit te komen.

11. Toepasselijk recht

Op onze afspraken is het Nederlands recht van toepassing. Bij een eventueel geschil proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan kan de rechter in jouw regio worden ingeschakeld.

Bij RamoTechniek geloven we dat goede communicatie en duidelijke afspraken de basis zijn van tevreden klanten en mooi werk. Mocht je vragen hebben, neem vooral contact met ons op.

Contactgegevens



Kervelweg 10
8042 HJ Zwolle

info@RamoTechniek.nl

06 42 36 35 37

IBAN: NL46KNAB0775408832 | BTW: NL004612538B30 | KVK: 88493229