



Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn voor het laatste geüpdatet op juli 2025

Bedankt dat je kiest voor RamoTechniek! Hieronder lees je onze algemene voorwaarden. We houden het graag duidelijk en eerlijk voor beide partijen. Heb je vragen? Neem gerust contact op.

1. Wie zijn wij?

RamoTechniek is een elektrotechnisch bedrijf. Wij zorgen voor veilige en vakkundige installatie, onderhoud en reparatie van elektra in en rondom je huis.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden wanneer je ons een klus laat uitvoeren of een offerte aanvraagt.

3. Offertes

- Onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- Als je akkoord gaat, spreken we samen een datum en prijs af.
- Kleine aanpassingen onderweg? Geen probleem – we stemmen dat altijd even met je af.

4. Wat mag je van ons verwachten?

- We komen op tijd, werken netjes en gebruiken goed materiaal.
- We voeren het werk uit zoals afgesproken en volgens de geldende veiligheidsnormen.
- Mocht er iets tegenzitten of veranderen dan overleggen we altijd eerst met jou.
- Als tijdens de werkzaamheden blijkt dat er meer werk nodig is dan vooraf voorzien dan bespreken we dit eerst met jou. Eventuele extra kosten worden pas in rekening gebracht na jouw goedkeuring.

5. Wat verwachten wij van jou?

- Zorg ervoor dat we toegang hebben tot de werkplek en dat het veilig is om te werken.
- Als er huisdieren of kwetsbare spullen zijn: geef dit even aan, dan houden we daar rekening mee.
- Laat het ons weten als er iets verandert aan je planning of wensen.

6. Prijzen en betaling

- De prijzen in de offerte zijn inclusief btw en gebaseerd op de afgesproken werkzaamheden.
- Betaling graag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- Bij grote klussen kunnen we samen afspreken om in delen te betalen.

7. Garantie en service

- We geven 1 jaar garantie op onze werkzaamheden, tenzij anders afgesproken.
- Gaat er iets mis dat aan ons werk ligt? Dan lossen we dat natuurlijk op, zonder extra kosten. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een fout in onze werkzaamheden (met een maximum van 1.000 euro). We zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, tenzij er sprake is van grove nalatigheid.
- De garantie vervalt als je zelf aanpassingen doet of door een ander laat doen zonder overleg.

8. Afspraak verzetten of annuleren

- Je kunt je afspraak tot 48 uur van tevoren kosteloos verzetten of annuleren.
- Doe je dit korter van tevoren, dan kunnen we kosten in rekening brengen, bijvoorbeeld voor gereserveerde tijd of materiaal.

9. Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten onze macht, zoals stroomstoringen, ziekte of extreem weer. In dat geval zoeken we samen naar een nieuwe planning.

10. Klachten of vragen

- Niet tevreden? Laat het ons weten – we lossen het graag op.
- Klachten graag binnen 14 dagen na de werkzaamheden melden.
- We doen altijd ons best om er samen uit te komen.

11. Toepasselijk recht

Op onze afspraken is het Nederlands recht van toepassing. Bij een eventueel geschil proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan kan de rechter in jouw regio worden ingeschakeld.

Contactgegevens



Kervelweg 10
8042 HJ Zwolle

info@RamoTechniek.nl

06 42 36 35 37

IBAN: NL46KNAB0775408832

BTW: NL004612538B30

KVK: 88493229